



What is the Departure Lounge?

A comfortable space to wait

When you are ready to be discharged from the hospital, but your transportation has not arrived, you can comfortably wait for your ride in the Inpatient Departure Lounge.

The Departure Lounge is located in the 45 Francis Street Lobby.

Benefits of the Departure Lounge

Help is nearby

The Departure Lounge Ambassador is available to help if you need assistance or need to contact your ride.

Convenient location

A café and restrooms are located nearby.

Avoid the cost of parking

Family or friends can drive directly to the 45 Francis Street Lobby Entrance to pick you up. They do not need to go to your room to pick you up.

Before heading to the Departure Lounge

Make sure you have everything you need.

Do you have all of your personal items from your hospital room, including cellphone, phone charger, wallet, clothes, coat, shoes, discharge paperwork, and prescriptions?

- ☒ Do you have your keys to get into your home?
- ☒ Do you have the cellphone number for the person who is coming to pick you up?

Your ride's name and phone number:

Location

45 Francis Street Lobby

Hours of operation

Monday: 10 a.m. – 6 p.m.

Tuesday – Friday: 8 a.m. – 6 p.m.

Address

45 Francis Street, 2nd floor, Boston, MA

To reach the Departure Lounge Ambassador, call **781-783-8688** (Monday-Friday, 10 a.m. – 6 p.m.)





¿En qué consiste esta área de salida?

Un espacio cómodo mientras espera

Cuando se le da de alta, pero su transporte no ha llegado, puede esperar cómodamente en esta sala hasta que llegue la persona que viene por usted.

Esta área de salida se encuentra en el vestíbulo de la entrada de la calle Francis 45.

Beneficios del área de salida

Ayuda cercana

Si necesita cualquier tipo de ayuda mientras espera o si necesita comunicarse con la persona que viene por usted, el personal del área de salida está listo para ayudar.

Ubicación conveniente

Acceso cercano a cafetería y baños.

Evite el costo del estacionamiento

Los familiares o amigos que vienen por usted pueden llegar en su vehículo, directamente a la entrada del vestíbulo de la calle Francis 45. No necesitan llegar hasta su cuarto.

Antes de dirigirse al área de salida

Asegúrese de tener todas sus pertenencias.

¿Tiene todos sus artículos personales con usted, incluyendo teléfono celular, cargador de teléfono, billetera, ropa, abrigo, zapatos, instrucciones de alta y recetas?

- ☒ ¿Tiene las llaves para entrar a su casa?
- ☒ ¿Tiene el número de teléfono celular de la persona que viene por usted?

El nombre y el número de teléfono de esta persona:

Ubicación

45 Francis Street vestíbulo

Horas de operación

Lunes: 10 a.m. – 6 p.m.

Martes – Viernes: 8 a.m. – 6 p.m.

Dirección

45 Francis Street, segundo piso, Boston, MA

Para contactar a algún embajador del área de salida, llame al **781-783-8688** (Lunes a Viernes, 10 a.m. – 6 p.m.)

