



## AYÚDENOS A CONOCER MEJOR A NUESTROS PACIENTES

A partir de enero del 2007, el BWH le pedirá que comparta con nosotros su raza y grupo étnico. Esto nos ayudará a conocer mejor a nuestros pacientes y mejorará el cuidado médico de todos. La información personal se mantendrá privada y confidencial.

### ¿Qué quiere decir grupo étnico?

Su origen étnico o etnia se refiere a su antecedente cultural, herencia, ascendencia y a veces a su país de nacimiento. Por favor, déjenos saber si usted es haitiano, vietnamita, brasileño, etc.

### ¿Qué quiere decir su raza?

Su raza es el grupo o grupos con los que tiene afinidad porque comparte las mismas características, rasgos o país natal. Por favor déjenos saber si es asiático, negro, blanco, etc.

#### Ejemplos:

Mi nombre es John. Soy asiático de raza y mi etnia es bangladesí.

Mi nombre es Claudia. Soy negra de raza y mi etnia es haitiana y jamaicana.

Mi nombre es Ronaldo. Soy blanco y negro de raza y mi grupo étnico es brasileño.

Mi nombre es Pat. Soy negra de raza y mi etnia es afro-americana.

Mi nombre es Chris. Soy blanco de raza y mi etnia es italiana y americana.

### Además, podríamos hacerle otras preguntas.

#### ¿Cuál es su lengua materna?

Nos gustaría saber en qué idioma le gustaría hablar sobre su salud. También, nos ayudaría saber en qué idioma le gustaría leer los materiales referentes a la salud.

#### ¿Cuál es su nivel de educación?

Nos gustaría saber hasta qué grado llegó en su educación secundaria.

### Conociéndole mejor, podremos proveer mejor cuidado a nuestros pacientes

Nuestra meta es satisfacer las necesidades de nuestros pacientes y entenderles mejor. No entendemos la causa de las muchas diferencias entre nuestros pacientes, pero necesitamos aprender acerca de ellas. Al conocer más acerca de nuestros pacientes, podremos satisfacer mejor las necesidades de ellos. Esta información será solamente utilizada para asegurar que todos los pacientes reciban el cuidado apropiado de la mejor calidad. Toda la información recibida permanecerá confidencial.

Mejorando la salud de TODOS.

Para más información, por favor contacte, al departamento de relaciones de pacientes, en el Brigham and Women's Hospital, al 617-732-6636.