

Guia para as visitas à UCI

Sabemos que as visitas são importantes para os nossos pacientes e para a sua recuperação. A nossa Unidade de cuidados intensivos (UCI) é especializada no cuidado de doentes em estado crítico. Siga este guia, para nos ajudar a criar um ambiente acolhedor, com respeito, sossego e segurança para os nossos pacientes, as famílias, as visitas e os funcionários.

Para bem do seu ente querido, haverá alturas em que poderá ter de sair da sala para que nós possamos proceder aos cuidados e ao tratamento. Por vezes, poderá ser possível fazer visitas mais longas ou o horário das visitas poderá ser limitado ou restrito.

PLANEIE A SUA VISITA

O Brigham and Women's Hospital localiza-se na Francis Street 75, na Longwood Medical Area de Boston. É facilmente acessível usando transportes públicos e dispomos de serviço de estacionamento para as visitas. A garagem na Francis Street 80 está disponível para as famílias e visitas 24 horas por dia, sete dias por semana.

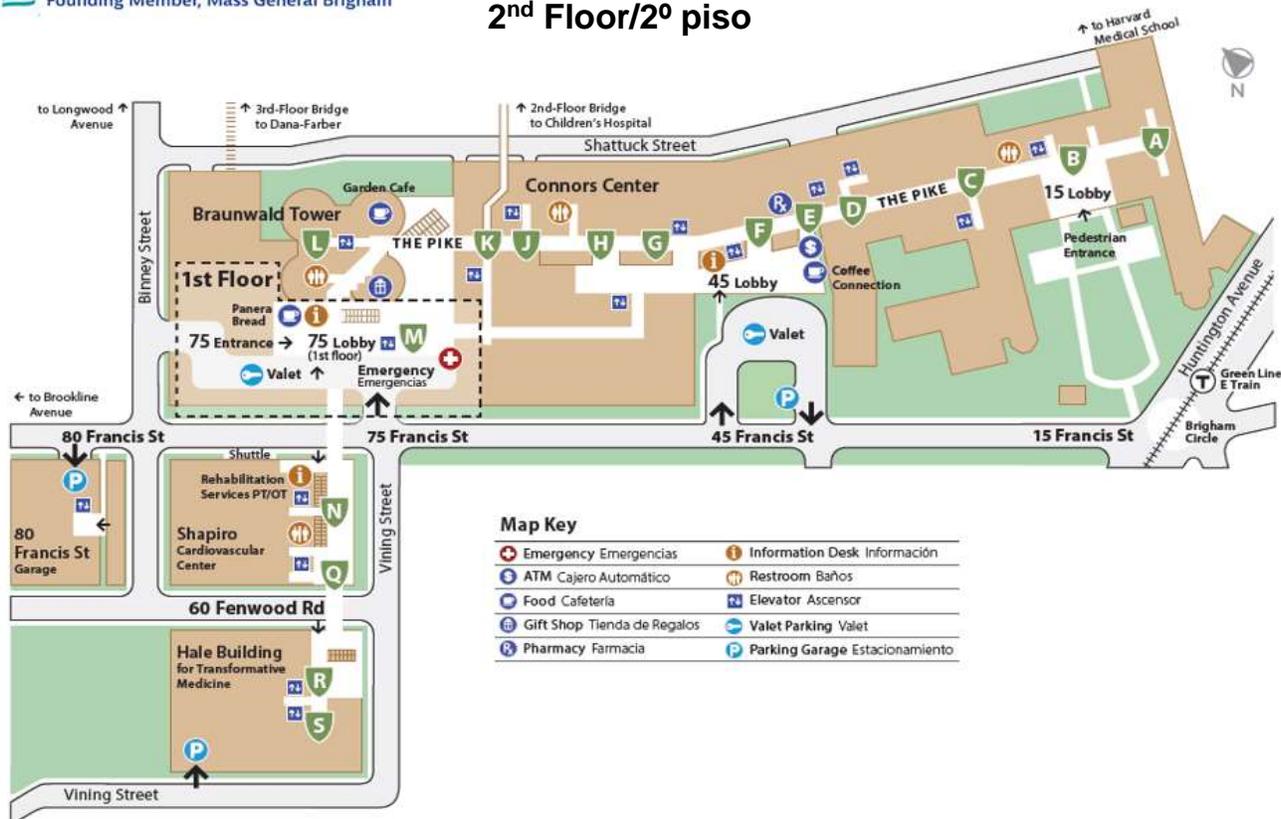
Se a sua visita durar **mais de seis horas** e **não** tiver usado o serviço de estacionamento, não se esqueça de validar o seu ticket de estacionamento antes de sair. Note que o serviço de estacionamento já se paga a uma taxa reduzida.

- Segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.: em Relações com o paciente e a família (Patient/Family Relations)
- Noites e fins de semana: no balcão de informação da Francis Street, 75



Brigham and Women's Hospital
Founding Member, Mass General Brigham

Campus Map/Mapa 2nd Floor/2^o piso



Aceda a maps.brighamandwomens.org para obter indicações passo-a-passo sobre como chegar à nossa UCI.

Consulte na política de visitas do Brigham and Women's Hospital as informações mais recentes sobre as horas de visita: brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/visitor-policies.

Quando chegar ao piso, ligue para o número da receção que se encontra junto à porta ou toque à campainha da zona de espera para as visitas.

NÚMERO DE VISITAS

Podem entrar duas visitas de cada vez, para ajudar a manter um ambiente de recuperação. Esta norma pode ser alterada.

ZONAS DE ESPERA

Para garantir a privacidade de todos os nossos pacientes, pedimos às visitas que esperem nas zonas de espera do hospital, em vez de ficarem em pé nos corredores.

Mais informações em brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/waiting-areas.

SEGURANÇA

Se tiver febre, sintomas de gripe ou outros sintomas de infeção, **por favor não nos visite** enquanto não se sentir melhor.

CONDUTA

Espera-se de todas as pessoas uma conduta respeitosa. Por favor consulte o Código de conduta de Mass General Brigham.

EQUIPAMENTO MÉDICO

Para a segurança dos seus entes queridos, não toque em qualquer equipamento médico.

HIGIENE DAS MÃOS

Use o desinfetante de mãos PURELL ou lave as mãos quando entrar e sair do quarto de um paciente.

CRIANÇAS

Fale com o enfermeiro do paciente sobre as visitas de crianças com menos de 12 anos. As crianças têm de ser sempre supervisionadas por um adulto e não podem passar a noite no hospital.

SILÊNCIO

Respeite o sossego ao usar o telemóvel em zonas de cuidados aos pacientes e em salas de espera. Para promover o descanso e a recuperação dos nossos pacientes, algumas unidades têm horas de silêncio durante o dia.

FOTOS E VÍDEOS

Não é permitido tirar fotografias e/ou fazer vídeos dos pacientes e/ou do pessoal sem o seu consentimento. Esta é uma exigência das leis de Massachusetts que protegem a privacidade dos pacientes.

PERMANÊNCIA DURANTE A NOITE

UCI de Braunwald Tower: Devido à falta de espaço nos quartos da UCI, não é possível as visitas dormirem nos quartos dos pacientes.

Recomendamos reservar quarto num hotel próximo, se necessário. Os hotéis locais oferecem dormidas a preços reduzidos. Veja mais informações em brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/accommodations ou contacte o Departamento de Relações com o Paciente e a Família, através do telefone 617-732-6636, de segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.

UCI de Shapiro: Uma pessoa pode passar a noite no quarto do paciente. As visitas que passem a noite devem ter 18 anos ou mais.

Tenha em conta que o seu sono poderá ser perturbado pela iluminação e pelos cuidados que possa ser necessário prestar ao paciente.

- As visitas que passem a noite no hospital devem obter um passe de segurança no balcão de informação da Francis Street, 75.
- O pessoal poderá ter de pedir às visitas que saiam do quarto, para prestar cuidados ao paciente.
- É obrigatório usar sempre roupa/ pijama e calçado adequados dentro e fora do quarto do paciente.
- A casa de banho e o duche do paciente poderão não estar sempre disponíveis.
- Se necessário, é possível comprar produtos de higiene na nossa loja de prendas ou trazê-los de casa.

COMUNICAÇÃO COM A NOSSA EQUIPA MÉDICA

A comunicação com a família do paciente é importante para nós. A equipa médica tenta reunir-se com a família do paciente num espaço de 48 horas após a admissão, para falar sobre o plano de cuidados do paciente. Se desejar reunir com a equipa médica, pode pedir ao enfermeiro do paciente.

CHAMADAS SOBRE O ESTADO DE UM PACIENTE

O respeito pela privacidade dos pacientes é importante para nós. Pedimos ao paciente ou ao seu representante para os cuidados de saúde que indique um **representante da família** para toda a comunicação, incluindo atualizações sobre o estado do paciente.

Este representante da família transmitirá as atualizações à restante família e aos amigos do paciente. Isto ajuda-nos a manter a privacidade do paciente, ao mesmo tempo que minimiza as interrupções nos cuidados prestados ao seu ente querido.

As mudanças de turno ocorrem às 7:00 a.m. e às 7:00 p.m., que são horas de muito movimento na nossa unidade. Agradecemos que, se possível, evitem ligar a estas horas para pedir informações.

MEMBROS DA EQUIPA DE CUIDADOS DA UCI

A nossa equipa compromete-se a proporcionar aos pacientes cuidados da mais alta qualidade e segurança.

- **Médico chefe de cuidados para pacientes em estado crítico:** o chefe de equipa da UCI que coordena os cuidados do paciente. Esta pessoa muda todas as semanas ou de duas em duas semanas.
- **Chefe de cirurgia:** o cirurgião que realizou a cirurgia do paciente e discute os objetivos com o médico chefe de cuidados para pacientes em estado crítico.
- **Especialista estagiário (Fellow) de cuidados para pacientes em estado crítico:** um médico a desenvolver formação avançada em cuidados para pacientes em estado crítico. esta pessoa trabalha com o médico chefe de cuidados para pacientes em estado crítico na coordenação dos cuidados e no ensino dos médicos residentes.
- **Médico residente:** um médico a desenvolver formação em medicina interna, medicina de emergência ou cirurgia. esta pessoa efetua muitos procedimentos sob a supervisão do especialista estagiário de cuidados para pacientes em estado crítico ou do médico chefe de cuidados para pacientes em estado crítico. Esta pessoa muda de duas em duas semanas.
- **Enfermeiro de UCI:** um enfermeiro com formação avançada em cuidados de doentes críticos. Esta pessoa trata da maior parte das necessidades diárias do paciente.
- **Assistente de cuidados ao paciente:** um assistente que presta apoio aos enfermeiros.
- **Coordenador de unidade:** esta pessoa atende os telefones da unidade, mantém as fichas clínicas, coordena as visitas e garante que os sistemas de admissão e alta são atualizados atempadamente.
- **Coordenador de cuidados:** um enfermeiro que apoia as famílias a planear a alta. Esta pessoa está familiarizada com os recursos da comunidade e ajuda a preparar a transição do paciente para casa ou para um centro de reabilitação.

- **Assistente social:** esta pessoa apoia o paciente e os familiares em alturas de doença grave. Colabora também na comunicação com a família e em termos das necessidades socioeconómicas e financeiras.
- **Terapeuta respiratório:** um especialista que oferece terapia para melhorar a respiração e ajuda a cuidar de pacientes que usam ventilador.

Também fazem parte da equipa de cuidados da UCI fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, nutricionistas e capelães.

Os doentes críticos podem precisar de um elevado nível de cuidados médicos e de enfermagem. Podem também necessitar de consultas adicionais com especialistas em doenças renais, doenças infecciosas, cuidados paliativos, insuficiência cardíaca ou outras.

QUEM PODE ESPERAR VER

Os pacientes na UCI poderão precisar de equipamento especializado para ajudar a monitorizar e apoiar os seus sistemas corporais. Este equipamento inclui, entre outros:

- Máquinas, muitas vezes referidas como “ventiladores” ou “respiradores”, que ajudam os pacientes a respirar
- Monitores que registam sinais vitais e níveis de oxigénio, tanto dentro como fora do quarto do paciente
- Tubos que são colocados nas veias, no nariz e na boca dos pacientes para ajudar a administrar líquidos e medicamentos

Em algumas alturas o pessoal tem de usar batas e luvas amarelas, para reduzir o risco de infeção.

INVESTIGAÇÃO NA UCI

Procuramos constantemente formas de melhorar os cuidados que prestamos aos pacientes. Uma das formas de o fazer é participando em estudos de investigação. Os pacientes e as famílias podem ser convidados a participar num estudo de investigação. A decisão de participar é voluntária e não afeta os cuidados prestados ao paciente.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Wi-Fi: disponível na rede: **MGBGuest**

Objetos de valor: deve deixar em casa todos os objetos de valor.

Comida e bebida:

- **Garden Café:** a cafetaria no segundo piso da torre Braunwald (6:00 a.m. às 11:30 p.m.)
- **Panera:** localizada no primeiro piso da torre Braunwald (aberta 24 horas, todos os dias)

Loja de prendas no Pike: a nossa loja de prendas e flores localiza-se no segundo piso do Pike, em frente ao entrepiso da torre Braunwald 2 e no final do corredor da cafetaria. O número de telefone é o 617-732-7878.

- Segunda a sexta-feira: 7:00 a.m. às 6:00 p.m.
- Sábado: 11:00 a.m. às 5:00 p.m.

Flores e plantas: nem sempre são permitidas em algumas UCI, devido ao estado clínico dos pacientes. Confirme previamente com a unidade.

Relações com o Paciente e a Família: localiza-se na entrada da Francis Street 75, no primeiro piso. O número de telefone é o 617-732-6636.

Segurança Não é permitida a entrada de armas no hospital

