

A nuestros pacientes:

Responder a COVID-19 nos ha llevado a cambiar muchas cosas sobre la forma en que cuidamos de usted.

Todavía puede llamarnos al 617-983-4100 y comunicarse con nuestro equipo clínico. Brindamos asesoramiento y atención (por teléfono o mediante visitas de video) para problemas relacionados con COVID y otros problemas de salud, incluida la salud mental (llame al 617-983-4219).

Al trabajar con otras prácticas de atención primaria de Brigham and Women, estamos atendiendo pacientes en persona que deben ser atendidos. Para la seguridad del paciente y del personal, estas visitas se han organizado de diferentes maneras. Por ejemplo, todas las visitas pediátricas necesarias se realizan en nuestro centro de salud hermano, Brookside Community Health Center en Jamaica Plain, que cuenta con el personal de nuestros pediatras y el suyo. Las visitas de adultos en persona están sucediendo en SJPHC para aquellos que no tienen síntomas respiratorios.

Todas las visitas en persona requieren la determinación de su proveedor de que necesita ser atendido en persona. Así que por favor llámenos primero. No estamos abiertos a visitas sin cita previa, incluso al laboratorio, o cualquier otra visita en persona, excepto las que hemos programado.

Como parte de Brigham and Women's Hospital, podemos proporcionar acceso a las pruebas COVID a quienes cumplen con los criterios del Departamento de Salud Pública de Massachusetts y BWH. Si cumple con esos criterios, podemos facilitar sus pruebas. Si no, no podemos anular esos criterios de prueba.

Nuestra atención para usted se verá enormemente facilitada si accede a nuestro portal para pacientes en línea, Patient Gateway. Por favor regístrese. Visite www.patientgateway.partners.org o llame al 800-745-9683.

Actualmente no estamos abiertos los sábados o los días laborables después de las 5. Como siempre, tenemos un proveedor de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita llamar y no puede esperar hasta el día siguiente.

Nuestro personal está haciendo todo lo posible para mantenerlos seguros y saludables, y para responder a sus necesidades de salud durante esta crisis.