

Guía para las visitas a la UCI

Comprendemos que las visitas son importantes para nuestros pacientes y para su sanación. Nuestra Unidad de Cuidados Intensivos (Intensive Care Unit, ICU) se especializa en la atención de pacientes en estado crítico. Le pedimos que lea esta guía para ayudarnos a crear un ambiente acogedor, respetuoso, calmo y seguro para nuestros pacientes, familiares, visitantes y personal.

Por el bien de su ser querido, en ciertas ocasiones le pediremos que salga del cuarto para ofrecerle atención y tratamiento. A veces, podrá visitar por más tiempo. Otras veces, su tiempo de visita se podría limitar o restringir.

PLANIFIQUE SU VISITA

Brigham and Women's Hospital está en 75 Francis Street, la zona médica de Longwood en Boston. Es de fácil acceso por transporte público y ofrecemos servicio de aparcacoches para visitantes. El garaje de 80 Francis Street está abierto 24/7 para las familias y los visitantes.

Si su visita dura más de seis horas y no utiliza el servicio de aparcacoches, haga validar su ticket antes de irse. Sepa que el servicio de aparcacoches ya se cobra a una tarifa reducida.

- **Lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.:** en Relaciones con el Paciente y la Familia (Patient/Family Relations)
- **Noches y fines de semana:** en el mostrador de información de 75 Francis Street.



Brigham and Women's Hospital
Founding Member, Mass General Brigham

Campus Map / Mapa 2nd Floor / Segundo Piso



En maps.brighamandwomens.org hay indicaciones paso a paso para llegar a nuestra UCI.

Para ver la información más reciente sobre el horario de visitas, vea las normas de visitas de Brigham and Women's Hospital en: brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/visitor-policies.

Cuando llegue al piso, llame al número de la recepción que figura junto a la puerta o toque el timbre desde la zona de espera para visitantes.

NÚMERO DE VISITANTES

A fin de mantener un ambiente de sanación, se permite la visita de sólo dos personas a la vez. Esta regla está sujeta a cambios.

ZONAS DE ESPERA

Para la privacidad de todos nuestros pacientes, pedimos a las personas visitantes que esperen en las salas de espera y no de pie en los pasillos.

Más información en brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/waiting-areas.

SEGURIDAD

Si tiene fiebre, síntomas de tipo gripal o de infección, **por favor no nos visite** hasta que se sienta mejor.

CONDUCTA

Se espera una conducta respetuosa de todas las personas. Por favor vea el Código de Conducta de Mass General Brigham.

EQUIPO MÉDICO

Para la seguridad de su ser querido, por favor no toque ningún equipo médico.

HIGIENE DE MANOS

Use el desinfectante de manos PURELL o lávese las manos al entrar y salir del cuarto de un paciente.

NIÑOS

Por favorable de las visitas de menores de 12 años con el enfermero del paciente. Los niños deben estar supervisados en todo momento por un adulto y no pueden pasar la noche en el hospital.

CALMA

Tenga consideración al usar teléfonos celulares en zonas de atención a pacientes y salas de espera. Para promover el descanso y la recuperación de nuestros pacientes, algunas unidades tienen horas de calma durante el día.

FOTOS Y VIDEOS

No se permite tomar fotografías ni videos de pacientes ni del personal sin su consentimiento. Así lo exigen las leyes de Massachusetts que protegen la privacidad de los pacientes.

ESTADÍAS NOCTURNAS

UCI de la Torre Braunwald: Debido a la falta de espacio en la UCI, los visitantes no pueden dormir en los cuartos de pacientes.

De ser necesario, recomendamos reservar cuarto en un hotel. Los hoteles locales ofrecen opciones a precio reducido. Para más información, visite brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/accommodations o llame al Departamento de Relaciones con el Paciente y la Familia al 617-732-6636, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

UCI Shapiro: Una persona puede pasar la noche en el cuarto del paciente. Los visitantes que pasen la noche deben tener al menos 18 años de edad.

Tenga presente que su descanso podría ser limitado por la iluminación y por la atención que pueda necesitar su ser querido.

- Los visitantes que pasen la noche en el hospital deben obtener un pase de seguridad en el mostrador de información de 75 Francis Street.
- El personal podría pedirles a los visitantes que salgan del cuarto cuando necesite recibir atención.
- Hay que llevar siempre ropa de dormir y calzado adecuados dentro y fuera del cuarto del paciente.
- El baño y la ducha del paciente tal vez no estén disponibles en todo momento.
- Si es necesario, puede adquirir artículos de aseo en nuestra tienda de regalos o los puede traer de su casa.

COMUNICACIÓN CON NUESTRO EQUIPO MÉDICO

La comunicación con la familia del paciente es importante para nosotros. El equipo médico trata de reunirse con la familia del paciente en las 48 horas siguientes a su llegada para hablar del plan de atención. Si desea reunirse con el equipo médico, puede pedirselo a la enfermera del paciente.

LLAMADAS SOBRE EL ESTADO DE UN PACIENTE

La privacidad del paciente es importante para nosotros. Les pedimos al paciente o a su apoderado para las decisiones de atención médica que designen a un representante de la familia para toda la comunicación, incluso para las actualizaciones sobre el estado del paciente.

Este representante les transmitirá las novedades a los familiares y los amigos del paciente. Esto nos ayuda a mantener la privacidad del paciente y minimiza las interrupciones en la atención de su ser querido.

Los cambios de turno son a las 7 a. m. y a las 7 p. m, horarios de mucha actividad en nuestra unidad. Si es posible, eviten llamar para recibir información a esas horas.

MIEMBROS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN DE LA UCI

Nuestro equipo se compromete a brindar una atención de la más alta calidad y seguridad posibles.

- **Médico jefe de atención crítica:** director del equipo de la UCI que coordina los cuidados del paciente. Esta persona cambia cada una o dos semanas.
- **Jefe de cirugía:** cirujano que ha operado al paciente y que habla de las metas con el médico tratante de cuidados intensivos.
- **Becario (Fellow) de atención crítica:** médico que recibió capacitación avanzada en cuidados críticos. Colabora con el médico tratante de atención crítica para coordinar los cuidados y capacitar a médicos residentes.
- **Médico residente:** médico que está recibiendo capacitación en medicina interna, medicina de emergencia o cirugía. Realiza muchos procedimientos bajo la supervisión de un médico tratante o un becario ("fellow") de atención crítica. Esta persona cambia cada dos semanas.
- **Enfermero de la UCI:** enfermero con capacitación avanzada para el cuidado de pacientes en estado crítico. Atiende la mayor parte de las necesidades diarias del paciente.
- **Asistente de cuidados al paciente:** presta apoyo al personal de enfermería.
- **Coordinador de la unidad:** contesta los teléfonos, mantiene los historiales médicos, coordina las visitas y asegura que los sistemas de admisión y alta se actualicen a tiempo.
- **Coordinador de la atención:** enfermero que ayuda a las familias a planificar el alta. Conoce los recursos en la comunidad y organiza la transición del paciente al hogar o a un centro de rehabilitación.
- **Trabajador social:** apoya al paciente y a sus familiares durante una enfermedad crítica. También colabora con la comunicación y las necesidades socioeconómicas y financieras de la familia.
- **Terapeuta respiratorio:** especialista que ofrece terapia para mejorar la respiración y ayuda a cuidar a pacientes que usan un ventilador mecánico.

Los fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, dietistas y capellanes también forman parte del equipo de atención de la UCI.

Los pacientes en estado crítico pueden requerir un nivel intensivo de cuidados médicos y de enfermería. También pueden necesitar consultas adicionales con especialistas, por ejemplo, en enfermedades renales, infecciosas, cuidados paliativos o insuficiencia cardíaca.

A QUIÉNES PUEDE ESPERAR VER

Los pacientes de la UCI pueden necesitar equipo especializado para monitorizar y apoyar sus aparatos y sistemas corporales, por ejemplo:

- Máquinas conocidas como ventiladores mecánicos que ayudan a los pacientes a respirar

- Monitores que registran los signos vitales y los niveles de oxígeno dentro y fuera del cuarto del paciente
- Tubos que se colocan en las venas, la nariz y la boca del paciente para administrar líquidos y medicamentos.

A veces, el personal se tiene que poner batas amarillas y guantes para reducir el riesgo de infección.

INVESTIGACIÓN EN LA UCI

Buscamos constantemente formas de mejorar la atención médica. Una forma de hacerlo es participar en estudios de investigación. Los pacientes y sus familias pueden ser invitados a participar en un estudio de investigación. La decisión de participar en estos estudios es siempre voluntaria y nunca influye en la atención del paciente.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Wi-Fi: Disponible en la siguiente red: **MGBGuest**

Objetos de valor: le pedimos que deje los artículos de valor en su casa.

Comidas y bebidas:

- **Garden Café:** cafetería en el segundo piso de la Torre Braunwald (6 a. m. a 11:30 p. m.)
- **Panera:** en el primer piso de la Torre Braunwald (abierta 24/7)

Tienda de regalos en el Pike: nuestra tienda de regalos y flores está en el 2.º piso del Pike, frente al entresuelo de la torre Braunwald 2, al final del pasillo de la cafetería. El número de teléfono es 617-732-7878.

- Lunes a viernes: 7 a.m. a 6 p.m.
- Sábados: 11 a.m. a 5 p.m.

Flores y plantas: No siempre se permiten en algunas UCI a causa de los problemas médicos de los pacientes. Consulte de antemano en su unidad.

Relaciones con el Paciente y la Familia: en la entrada de 75 Francis Street, en el primer piso. El número de teléfono es 617-732-6636.

Seguridad: no se permite el ingreso de armas al hospital.

OTROS NÚMEROS DE TELÉFONO ÚTILES

Recepción de la ICU: _____

Servicios de atención espiritual: 617-732-7480

Director de enfermería: _____

Servicio de intérpretes: 617-732-6639

Trabajador social: _____

Seguridad: 617-732-6565

Coordinador de la atención: _____ +++) _____

NOTAS

Anote aquí las preguntas o inquietudes que quiera consultar con nuestro personal médico.
